

Spørgsmål	Svar
Skal man være en del af det nye system?	Ja, det er bestemt på en generalforsamling at foreningen overgår til det nye system.
Hvor mange nøgler får vi udleveret?	Der bliver udleveret 2 nøgler uden beregning til alle lejligheder i forbindelse med installationen.
Skal man tilkøbe ekstra nøgler/tilbehør nu?	Nej, der vil hele tiden være mulighed for at købe flere nøgler eller andet tilbehør.
Er tilkøbspriserne faste?	Ja. Prisen kan dog stige hvis vores leverandør hæver deres priser.
Hvordan bestiller jeg ekstra nøgler eller andet tilbehør?	Det gør du ved at henvende dig til vores vicevært og indbetale beløbet til vores administrator. Priserne vil fremgå af vores hjemmeside.
Vil den nuværende dørtelefon i lejligheden forsat virke, når det nye system er opsat?	Nej. Når det nye system er opsat, kan man nedtage dørtelefonen i lejligheden.
<b>Wellcom dørtelefonsystem</b>	
Hvordan ringer mine gæster til mig?	Når gæsterne ankommer, finder de dit navn i displayet ved opgangsdøren. Derefter trykker man OK og det nummer du har opgivet, vil blive ringet op. Brugervejledning findes på hjemmesiden.
Hvordan lukker jeg gæsterne ind?	Når gæsten har ringet dig op, kan du åbne opgangsdøren og give adgang ved enten: 1) At trykke på 5 på tastaturet eller 2) Bruge mobilappen Aptus Home. Se i øvrigt brugervejledningen på hjemmesiden.
Hvordan åbner jeg selv opgangsdøren når jeg kommer hjem?	Du åbner opgangsdøren ved at holde din nøgle op på displayet/læseren. <i>Adgangssystemet kan undertiden have brug for at opdatere oplysningerne på nøglen. Opdateringen finder sted, når nøglen sættes på læseren. Det kan tage et sekund eller to at gennemføre processen. Vær opmærksom på displayet, før nøglen fjernes.</i>
Hvordan åbner jeg kælderdørene?	Du åbner kælderdørene på samme måde som du gør i dag, ved at stikke nøglen i låsen og låse døren op.
<b>Nøglen</b>	
Nøglen	ASSA ABLOY PULSE nøglen er en helt ny digital cylinderteknologi, hvor energien skabes når du indsætter nøglen i cylinderen. Det betyder at cylinderen kan aflæse om nøglen har adgang.
Hvorfor blinker min nøgle?	Din nøgle kan blinke med 2 farver. Grøn: Adgang ok. Rød: Ingen adgang til denne dør. Hvis nøglen ikke blinker, er den ikke kendt i systemet.
Hvordan opdateres min nøgle?	Din nøgle bliver opdateret hver gang du åbner en opgangsdør. Alle opgangsdøre er online, resten af dørene er offline. Hvis du ikke bruger din nøgle i 30 dage, så går den i "dvale" og vil ikke virke før man har åbnet en opgangsdør.
<b>Aptus Home app'en</b>	
Hvordan downloader jeg app'en?	Aptus Home app'en kan downloades fra AppStore eller Google Play Store. Se brugermanual på hjemmesiden.
<b>Generelt</b>	
Jeg er ny i ejendommen. Hvordan bliver jeg oprettet i systemet?	Man henvender sig til viceværten på samme måde som ved nyt navn på postkassen.
Jeg har fået nyt mobilnummer?	Man henvender sig til viceværten.
Jeg har fået ny mailadresse?	Man henvender sig til viceværten.
Mit navn er ikke i dørtelefonen?	Man henvender sig til viceværten.